

## „Hey KI, wie geht Verbraucherschutz?“

Chancen und Risiken Künstlicher Intelligenz

# Verbrauchertag 2024 Baden-Württemberg

23. Oktober 2024 / 15:30 Uhr  
Staatsgalerie Stuttgart



Anmeldung unter:  
[www.verbraucherportal-bw.de](http://www.verbraucherportal-bw.de)

 Baden-Württemberg  
Ministerium für Ernährung,  
Ländlichen Raum und Verbraucherschutz



## Liebe Verbraucherinnen und Verbraucher,

als Künstliche Intelligenz (KI) wird die Fähigkeit einer Maschine bezeichnet, menschliche Begabungen und Fähigkeiten wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren. Dabei verändert die KI unseren Alltag in vielen Bereichen. Sie erschließt uns bisher nicht gekannte Möglichkeiten. Damit gehen große Chancen, aber auch Risiken für Verbraucherinnen und Verbraucher einher.

Diese rasante technische Entwicklung führt zu vielen neuen Fragen: Wie funktioniert eigentlich die KI? Welche gesetzlichen Regulierungen gibt es in der Europäischen Union und wie nimmt KI konkret Einfluss auf unseren Alltag? Mit welchen Trainingsdaten wird eine KI gefüttert, so dass diese auch ethisch vertretbare Entscheidungen treffen kann? Wie kann KI zu unserem Vorteil genutzt werden und über welche Risiken sollten Verbraucherinnen und Verbraucher informiert sein?

Darüber wollen wir mit Ihnen in Vorträgen und einer Podiumsdiskussion diskutieren.

Unser Markt der Möglichkeiten bietet Ihnen überdies die Chance, sich Anwendungsbereiche der Künstlichen Intelligenz hautnah anschauen zu können und mit den Entwicklern ins Gespräch zu kommen.

Ich lade Sie herzlich ein, am 23. Oktober beim Verbrauchertag Baden-Württemberg 2024 mit dabei zu sein.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Hauk MdL

Minister für Ernährung, Ländlichen Raum und  
Verbraucherschutz Baden-Württemberg

# Programmablauf

## 15:30 Uhr Akkreditierung

Kaffee und Kuchen, Markt der Möglichkeiten

## 16:30 Uhr Eröffnung Jonas Esterl

Leiter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Ministerium für Ernährung, Ländlichen Raum und Verbraucherschutz Baden-Württemberg

## 16:35 Uhr Ansprache Minister Peter Hauk MdL

## 16:50 Uhr Vortrag „Wie funktioniert Künstliche Intelligenz überhaupt und was ist das Neue an generativer künstlicher Intelligenz?“

Anita Klingel, PD - Berater der öffentlichen Hand GmbH

## 17:10 Uhr Vortragsreihe „Wie geht Künstliche Intelligenz und Verbraucherschutz zusammen? – Wo liegen Chancen, Nutzen und Risiken?“

### KI schützt: Fake-Shopfinder.de

Joachim Feist,  
CEO at mindUp Web + Intelligence GmbH

### Wie sind wir durch die Gesetzgebung geschützt?

Prof. Dr. Steffen Kroschwald, Leiter des Instituts für Verbraucherforschung und nachhaltigen Konsum (vunk) Pforzheim, Mitglied der Verbraucherkommission Baden-Württemberg

### Wie kann der Verbraucherschutz im Bereich KI verbessert werden, um Verbrauchern noch mehr Sicherheit zu geben?

Cornelia Tausch, Vorständin Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V. und Mitglied der Verbraucherkommission Baden-Württemberg

## 17:40 Uhr Podiumsdiskussion „Künstliche Intelligenz aus Verbraucherperspektive“ mit Publikumsfragen

### Minister Peter Hauk MdL

Minister für Ernährung, Ländlichen Raum und Verbraucherschutz Baden-Württemberg

### Helga Springeneer

Leiterin der Abteilung für Verbraucherpolitik im Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz

### Jaana Müller-Brehm

Wissenschaftliche Mitarbeiterin bei Think Tank iRights.Lab GmbH, Zentrum für vertrauenswürdige Künstliche Intelligenz

### Prof. Silke Bartsch

TU Berlin, Institut für Berufliche Bildung und Arbeitslehre und Vorsitzende der Verbraucherkommission Baden-Württemberg

### Hendrike Brenninkmeyer

TV-Moderatorin und Journalistin (SWR Marktcheck) und Mitglied der Verbraucherkommission Baden-Württemberg

### Moderation Jonas Esterl

## 18:30 Uhr Schlusswort Minister Peter Hauk MdL

## Danach Gemeinsamer Ausklang

Abendimbiss, Markt der Möglichkeiten

## 19:30 Uhr Ende der Veranstaltung

# Markt der Möglichkeiten

## Marktstände mit folgenden Themen:

### Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

- KI konkret: Fakeshopfinder gegen Abzocke!
- Smart gespart? Dynamische Stromtarife und digitale Zähler.
- Gesellschaft gestalten – Verbraucherbildung weiterdenken!

### Verbraucherkommission Baden-Württemberg

- Impulsgeber für die Politik – die Verbraucherkommission Baden-Württemberg im Interview

### Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V.

- Speed Dating: Mit digitalen Lösungen schnell zur richtigen Schlichtungsstelle

### Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

- Fünf von fünf Sternen – echt jetzt? Gefälschte Online-Bewertungen mit KI besser erkennen!

### Universität Stuttgart, Institut für Systemtheorie und Regelungstechnik (IST)

- Autonom gerollert: E-Scooter als Konzept der Zukunft im Nahverkehr?

### Landesanstalt für Kommunikation

- Mobiles Game: Was passiert mit meinem Social Media-Feed?
- Einstieg mit der Lern-App: Starthilfe in die digitale Welt

### Landeszentrale für politische Bildung

- Das kann doch nicht wahr sein! Wie kann ich Fake News erkennen?

### Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung Baden-Württemberg

- Konsumwelten von Schülerinnen und Schülern: Die Bedeutung von Verbraucherbildung in den Schulen

### Institut DigiHealth der Hochschule Neu-Ulm (HNU)

- Opa und die Robbe: Einsatz von KI in der Pflege und Medizin

### Universität Stuttgart, Fachbereich Informatik

- Auf ein Schwätzchen mit der KI: Was können maschinelle Sprachmodelle wie ChatGPT und was (noch) nicht? Chancen und Risiken anhand konkreter Anwendungsbeispiele

### Landeskriminalamt Baden-Württemberg, Referat Prävention

- Betrug im Netz – So melden Sie Straftaten bei der Onlinewache der Polizei!

### Volkshochschulverband Baden-Württemberg e.V., VHS Stuttgart

- Volkshochschule und KI

### Ministerium für Ernährung, Ländlicher Raum und Verbraucherschutz

- KI und Verbraucherschutz: Was können wir tun?

### Experimenta Heilbronn

- Praktische Beispiele aus dem KI-Pavillon: Einblicke und Ausblicke

# So finden Sie uns

## Auto:

Wir empfehlen aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens, der Großbaustelle S21 und den beschränkten Parkmöglichkeiten die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

## Parkgaragen:

Staatsgalerie Stuttgart, Haus der Geschichte, Landtag, Schlossgarten

## Anfahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:

Fahren Sie bis zur Haltestelle »Staatsgalerie«  
(ca. 6 Minuten Fußweg)

**Bus:** 40, 42

**Stadtbahnen:** U1, U2, U4, U9, U14

Wenden Sie sich nach rechts, entlang an der Willy-Brandt-Straße, über die große Kreuzung. Hier können Sie das Gebäude des Altbaus bereits sehen. Folgen Sie der Beschilderung geradeaus, an der Konrad-Adenauer-Straße entlang, bis Sie auf der linken Seite die Fußgängerrampe bzw. -treppe zum Museumseingang erreichen.



## Impressum

Pressestelle Ministerium für Ernährung,  
Ländlichen Raum und Verbraucherschutz  
Baden-Württemberg

Kernerplatz 10  
70182 Stuttgart

Telefon: 0711 126-2355

E-Mail: [pressestelle@mlr.bwl.de](mailto:pressestelle@mlr.bwl.de)

Internet: [www.mlr-bw.de](http://www.mlr-bw.de)